

## Algemene Voorwaarden

KOOK-OOK, gevestigd te Zwolle, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Zwolle, aldaar gedeponeerd.

### Artikel 1 Definities

1. Onder 'afnemer' wordt in deze voorwaarden verstaan iedere persoon die met ons een overeenkomst heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten, en behalve deze, diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n) en rechtverkrijgende(n).

### Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Onderstaande voorwaarden zijn van toepassing op alle met ons gesloten overeenkomsten en aan ons verleende opdrachten, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
2. KOOK-OOK behoudt het recht voor deze algemene voorwaarden met toekomstige werking na de volgende ontwikkelingen te wijzigen. Van deze voorgenomen wijzigingen zal KOOK-OOK de afnemers op de hoogte stellen en wijzen op het recht hiertegen in beroep te gaan.

### Artikel 3 Overeenkomsten

1. Tussen KOOK-OOK en afnemer komt een overeenkomst tot stand nadat de afnemer het bestelformulier heeft aangeboden via de website [www.KOOK-OOK.nl](http://www.KOOK-OOK.nl)
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een gegronde beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. KOOK-OOK maakt gebruik van afbeeldingen die een indicatie weergeven van de aangeboden producten.
3. Het aanbod van KOOK-OOK richt zich op de eindverbruikers in Nederland, de bestelde producten zijn niet bestemd voor doorverkoop.

### Artikel 4 Opzegging

1. De afnemer kan een overeenkomst voor onbepaalde tijd, te allen tijde opzeggen door middel van het daarvoor bestemde formulier (via de website) en met inachtneming van een opzegtermijn van 10 dagen. De minimale afname is 3 tassen.
2. In het geval van opzegging wordt het bedrag van eventuele al betaalde, maar nog niet uitgegane leveringen met overeengekomen bezorgdatum, na afloop van de opzegtermijn gerestitueerd.
3. Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan wordt niet automatisch verlengd.

### Artikel 5 Bezorging

1. KOOK-OOK bezorgt op het adres dat de afnemer op het formulier op de website heeft opgegeven als bezorgadres.
2. Levering zal wekelijks, afhankelijk van het abonnement, geschieden op maandag of vrijdag en altijd na betaling.
3. De afnemer is verplicht zeker te stellen dat de persoonlijke overdracht van de producten op het door de afnemer opgegeven bezorgadres mogelijk is tenzij uitdrukkelijk anders is afgesproken door beide partijen.
4. KOOK-OOK is niet aansprakelijk wanneer er bij een onpersoonlijke overdracht de producten op een ongeoorloofde manier onteigend zijn door een derde partij.
5. De afnemer kan op elk moment een levering laten uitvallen. De mededeling over de onderbreking dienen uiterlijk op donderdag te worden doorgegeven voor de week daaropvolgend

### Artikel 6 Prijzen

1. Alle prijzen zijn uitgedrukt in Euro's en zijn inclusief omzetbelasting en verzendkosten.

#### Artikel 7 Aansprakelijkheid

1. KOOK-OOK aanvaard slechts aansprakelijkheid voor gebreken aan de geleverde goederen, voorzover deze aansprakelijkheid gedekt is onder de aansprakelijkheidsverzekering van KOOK-OOK. De aansprakelijkheid van KOOK-OOK beperkt zich tot het bedrag van de uitkering op grond van haar verzekering.
2. Indien de verzekering in enig geval niet tot uitkering overgaat is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van de overeenkomst, exclusief BTW.
3. De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet, grove schuld of nalatigheid van KOOK-OOK.
4. KOOK-OOK kan niet aansprakelijk worden gesteld voor gevolgen van onze producten wanneer de afnemer nalatig is geweest de product- en gebruiksaanwijzingen en waarschuwingen van de geleverde producten zorgvuldig te lezen en in acht te nemen.

#### Artikel 8 Betaling

1. Alle betalingen geschieden via een factuur die maandelijks verstrekt wordt. Er wordt vooruit gefactureerd.
2. Alle betalingen dienen te geschieden binnen 10 dagen na factuurdatum op de door KOOK-OOK aangewezen bankrekening. .
3. Indien de afnemer op grond van wat voor reden dan ook niet in staat is te betalen, zal KOOK-OOK niet overgaan tot levering van de producten.
4. Indien de afnemer toch de producten heeft ontvangen maar nog niet heeft betaald wordt afnemer geacht zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling is vereist, in verzuim te zijn met de betaling en houdt KOOK-OOK zich het recht om na 10 dagen na factuurdatum, zonder nadere aankondiging aan afnemer de wettelijke rente, berekend in volle maanden, in rekening te brengen en over te gaan tot het nemen van rechtsmaatregelen, welke kosten eveneens voor rekening van afnemer komen.

#### Artikel 9 Uitsluiting herroepingsrecht

1. Het herroepingsrecht geldt niet voor contracten met betrekking tot levering van producten die op grond van hun eigenschappen niet geschikt zijn om terug te sturen of snel kunnen bederven. Dit betreft in het bijzonder bederfelijke levensmiddelen, zoals de inhoud van de KOOK-OOK tas. De voorschriften voor contracten voor Kopen op Afstand worden niet toegepast op contracten voor de levering van levensmiddelen, dranken of andere huishoudelijke artikelen voor dagelijks gebruik die bij de vestigingsplaats, verblijfplaats of werkplaat van een gebruiker door bedrijven als deel van vaker voorkomende en regelmatigere ritten geleverd worden. Dit betreft in het bijzonder bezorgingen van de KOOK-OOK tas die door ons zelf georganiseerd worden. Contractuele relaties, die bestaan uit een aanvankelijke overeenkomst met daarop aansluitende opeenvolging van handelingen of met een daarop aansluitende reeks afzonderlijke handelingen van dezelfde soort die in een tijdelijke samenhang te vatten zijn, de voorschriften voor Kopen of Afstand alleen op de eerste overeenkomst toegepast.

#### Artikel 10 Toepasselijk recht

1. Op alle met KOOK-OOK aangegane overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing